

PROGRAMMA LAVORI

▶ 10:00 – 10:30: **Registrazione**

▶ 10:30 – 11:10: **Benvenuto ai partecipanti**

Alfredo Peri – Assessore Mobilità e Trasporti, Regione Emilia-Romagna (RER)
Paolo Ferrecchi – DG Reti Infrastrutturali, Logistica e Sistemi Mobilità, RER
Marcello Panettoni – Presidente ASSTRA
Guido del Mese – Direttore Generale ASSTRA

▶ 11:10 – 11:20 **Introduzione ai lavori**

Luca Mora – NEMO Srl

Sessione 1 – “Approccio alla Qualità in Europa – Qualità servizi”

Chairman: André Niemegeers – OggiMed (11:20 – 11:30)

▶ 11:30 – 13:00 **Norma Europea Qualità Servizi UNI EN 13816**

Guillaume Niek AFNOR Certification (Francia) – Responsabile NF Service
Jozef Fahy STIB Bruxelles (Belgio) - Delegazione Generale alla Qualità
Jacques Wilmart Rappresentante Associazione Utenti di Bruxelles (Belgio)

▶ 13:00 – 13:20: Dibattito

▶ 13:20 – 14:40: *Lunch*

Sessione 2 – “Approccio alla Qualità in Italia – Esperienze regionali e locali a confronto”

Chairman: Fabio Formentin – Responsabile Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Locale, RER (14:40 – 14:50)

▶ 14:50 – 15:20 **Case history – I Progetti Qualità RER**

Roberta Morico – Servizio Mobilità Urbana e Trasporto Locale, RER
Laura Brugnolo – Servizio Ferrovie, RER

▶ 15:20 – 15:40 **Case history – Qualità in ASSTRA**

Daniela Carbone – Dirigente Servizio Innovazioni Tecnologiche, ASSTRA

▶ 15:40 – 16:00 **Case history – Qualità in CTM Cagliari**

Ezio Castagna – Direttore Generale CTM Spa

▶ 16:00 – 16:20 **Case history – Qualità in ATV Verona**

Luciano Marchiori – Vice Direttore ATV Spa

▶ 16:20 – 16:40 **Il punto di vista degli Utenti**

Giuseppe Poli – Presidente CRUFER

▶ 16:40 – 17:00: Dibattito

▶ 17:00 **Chiusura lavori**

SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO TECNICO-SCIENTIFICO

“Verso il nuovo PRIT - Qualità & TPL: dalla certificazione della qualità alla qualità certificata dei servizi”

Aula Magna - Viale Aldo Moro 30 - Bologna, 24 novembre 2009

COME ARRIVARE

In aereo

Dall'Aeroporto Internazionale Guglielmo Marconi: è disponibile un comodo servizio di collegamento con il centro città e la Stazione Centrale FS (navetta BLQ).

In auto

Dall'autostrada A14: prendere l'uscita “Fiera” e seguire le indicazioni “Regione Emilia-Romagna”.

Dalla tangenziale: prendere l'uscita n. 8, proseguire in viale Europa direzione “Centro” o “Fiera” fino alla rotonda, svoltare alla prima a destra in viale Aldo Moro. In alternativa, prendere l'uscita n. 7, proseguire in via Stalingrado direzione “Centro” o “Fiera” fino all'incrocio con viale Aldo Moro, svoltare a sinistra.

In autobus

Dal centro di Bologna: prendere l'autobus 28, direzione Fiera, e scendere alla fermata “Fiera Aldo Moro”.

In bici

Dal centro: prendere la pista ciclabile da Porta San Donato e seguirla prima sul lato destro del ponte poi sul marciapiede sinistro di via San Donato, continuare diritto sempre su pista fino a via Garavaglia, prendere a sinistra e continuare diritto fino a sboccare su viale Aldo Moro.

Dalla stazione: se dotati di chiave “C'entro in bici” prelevare il mezzo davanti all'autostazione (P.za XX Settembre) poi percorrere il ponte Matteotti, voltare a destra in via Serlio e proseguire fino a via Stalingrado, imboccarla a sinistra e poi girare a destra in viale Aldo Moro.

In taxi

Radio Taxi: tel. (+39) 051.534141, (+39) 051.372727.

In treno

Dalla Stazione Centrale FS di Bologna: prendere gli autobus 35 o 38, salendo alla fermata di fronte alla Stazione, direzione fiera, e scendendo alla fermata “Fiera Aldo Moro” (15 minuti circa di percorrenza).



Patrocinio



Supporto tecnico-scientifico e organizzativo

